

Privacyverklaring programma Rookvrije Ouders

Laatst gewijzigd op 10-2-2022

In deze privacyverklaring kunt u informatie vinden over hoe er wordt omgegaan met (persoons)gegevens die u of iemand anders namens u achterlaat als u bent aangemeld voor een kennismakingsgesprek met een stoppen-met-roken coach over de telefonische coaching Rookvrije Ouders (hierna: "het programma"). Dan wel wanneer u als zorgprofessional contactgegevens achterlaat om een terugkoppeling van een stoppen-met-roken coach te kunnen ontvangen. Uw persoonsgegevens worden verwerkt door het Trimbos-instituut, gevestigd aan de Da Costakade 45 (3521 VS) in Utrecht, telefoonnummer 030 297 1100, e-mail: info@trimbos.nl (hierna: "het Trimbos-instituut").

Als u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen hebt over de wijze waarop het Trimbos-instituut omgaat met uw persoonsgegevens of als u gebruik wilt maken van uw rechten op grond van de AVG (die hieronder zijn beschreven), kunt u contact opnemen met rookvrijestart@trimbos.nl.

Als u een klacht wil indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met onze Functionaris voor Gegevensbescherming, via fg@trimbos.nl. De Functionaris voor Gegevensbescherming is onafhankelijk en houdt voor het Trimbos-instituut toezicht op de naleving van de AVG. Als u niet tevreden bent over hoe het Trimbos-instituut uw klacht afhandelt of als u uw klacht liever niet bij het Trimbos-instituut indient, kunt u deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring bevat de volgende informatie:

1. [Waarvoor dient het programma?](#)
2. [Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?](#)
3. [Welke persoonsgegevens worden door ons verzameld?](#)
4. [Met welk doel en op welke grond worden uw persoonsgegevens verwerkt?](#)
5. [Verzamelen wij gegevens over kinderen jonger dan 18?](#)
6. [Hoe lang bewaren wij uw gegevens?](#)
7. [Met wie delen wij uw gegevens?](#)
8. [Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?](#)
9. [Wat zijn uw rechten?](#)
10. [Wijzigingen](#)

1. Waarvoor dient het programma?

Het Trimbos-instituut biedt met behulp van het programma Rookvrije Ouders een platform aan om stellen met een kinderwens, zwangere vrouwen en hun partners en ouders (hierna: "(toekomstige) ouders") die roken in contact te laten komen met de effectieve telefonische stoppen-met-roken coaching Rookvrije Ouders. Dit programma wordt door gekwalificeerde stoppen-met-roken coaches gegeven. Het Trimbos-instituut biedt niet zelf de coaching aan.

Het Trimbos-instituut zorgt ervoor dat uw (contact-)gegevens bij één van de aangesloten stoppen-met-roken coaches uitkomen. Nadat deze gegevens zijn doorgegeven neemt de stoppen-met-roken coach binnen enkele dagen contact met u op voor een gratis en vrijblijvend telefoongesprek, het zogenaamde kennismakingsgesprek. Tijdens of na dit gesprek beslist u zelf of u wilt starten met de telefonische coaching Rookvrije Ouders. Het Trimbos-instituut is niet bij de telefonische coaching betrokken. Het Trimbos-instituut vraagt wel aan de stoppen-met-roken coach om een terugkoppeling te geven over of u wel of niet gestart bent met de telefonische coaching aan het Trimbos-instituut en/of de zorgprofessional. Binnen 12 weken na doorgifte aan de stoppen-met-roken coach anonimiseert het Trimbos-instituut deze gegevens.

2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Het Trimbos-instituut is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens op het platform (waarmee uw gegevens doorgestuurd worden naar de gekoppelde stoppen-met-roken coach) en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten. Wij doen er uiteraard alles aan om de privacyregels die voortvloeien uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") en andere wet- en regelgeving na te leven. De stoppen-met-roken coach is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van zijn of haar dienstverlening aan u.

3. Welke persoonsgegevens worden door ons verzameld?

Contactgegevens (toekomstige) ouders

U kunt uzelf op het platform aanmelden voor een kennismakingsgesprek met een stoppen-met-roken coach over de telefonische coaching Rookvrije Ouders. Het is ook mogelijk dat uw arts of verpleegkundige u, met uw toestemming, doorverwijst naar het platform voor een kennismakingsgesprek. Het is alleen mogelijk om aangemeld te worden voor een

kennismakingsgesprek door uw contactgegevens achter te laten. De contactgegevens betreft: uw naam, telefoonnummer en e-mailadres.

Overige gegevens

Bij aanmelding wordt gevraagd of u op dat moment zwanger bent, een partner bent van een zwangere of dat u een kinderwens heeft. Op basis van deze gegevens krijgt u namelijk coaching die speciaal is toegespitst op uw situatie.

Bij aanmelding vragen wij ook naar uw zorgverzekeraar. Dit is noodzakelijk om u te kunnen koppelen aan een stoppen-met-roken coach die een overeenkomst heeft met uw zorgverzekeraar. Hiermee is de kans groter dat het programma Rookvrije Ouders volledig vergoed wordt door uw zorgverzekeraar. Daarnaast vragen we aan u op welk tijdstip u het beste telefonisch bereikbaar bent voor de stoppen-met-roken coaches.

Bij aanmelding door een zorgprofessional wordt er ook gevraagd om uw geboortedatum. Dit gegeven kan voor zorgprofessionals nodig zijn voor als zij een terugkoppeling van de stoppen-met-roken coach ontvangen en deze informatie in uw dossier willen noteren. Ook kunnen zorgprofessionals andere nodige gegevens in het aanmeldformulier invullen die zij nodig achten voor deze koppeling aan het dossier.

Contactgegevens zorgprofessionals

Indien zorgprofessionals graag een terugkoppeling van de stoppen-met-roken coaches willen ontvangen over of u wel/niet bent begonnen met de telefonische coaching Rookvrije Ouders, is dat mogelijk, mits u toestemming geeft aan de stoppen-met-roken coach deze gegevens te delen met de zorgprofessional. Hiervoor is het nodig dat zorgprofessionals hun contactgegevens (d.w.z. naam, telefoonnummer, e-mailadres en zorgmail adres (indien van toepassing)) invullen.

4. Met welk doel en op welke grond worden uw persoonsgegevens verwerkt?

Contactgegevens (toekomstige) ouder

We vragen om uw contactgegevens zodat een stoppen-met-roken coach contact met u op kan nemen voor een gratis en vrijblijvend telefoongesprek, het zogenaamde kennismakingsgesprek, over het programma Rookvrije Ouders. We vragen naar op welk tijdstip u het beste telefonisch bereikbaar bent, zodat de stoppen-met-roken coach u kan bellen op een moment dat het u goed uitkomt. Uw e-mailadres kan de stoppen-met-roken coach gebruiken wanneer hij/zij u niet telefonisch kan bereiken. U zult dan een mail ontvangen van de stoppen-met-roken coach. We gebruiken uw e-mailadres verder om een bevestigingsmail naar u te sturen wanneer u zichzelf heeft aangemeld voor het kennismakingsgesprek of wanneer uw arts of verpleegkundige u heeft aangemeld.

Overige gegevens

Wij vragen naar uw zorgverzekeraar om u te kunnen koppelen aan een stoppen-met-roken coach die een overeenkomst heeft afgesloten met uw zorgverzekeraar. De zorgprofessional kan mogelijk andere gegevens invullen die nodig zijn om een terugkoppeling van de coach te kunnen noteren in uw dossier (mits u daar toestemming voor heeft gegeven).

Contactgegevens zorgprofessionals:

De contactgegevens van zorgprofessionals zijn nodig indien zij graag een terugkoppeling van de stoppen-met-roken coaches willen ontvangen over of (toekomstige) ouders wel/niet begonnen zijn met de telefonische coaching Rookvrije Ouders. Deze terugkoppeling kan aan zorgprofessionals gegeven worden mits (toekomstige) ouders toestemming hebben gegeven aan de stoppen-met-roken coaches om deze gegevens te delen met de zorgprofessionals.

Grondslag

De grondslag voor het verwerken van uw persoonsgegevens ((toekomstige)ouders/zorgprofessional) is uw uitdrukkelijke toestemming. U kunt deze toestemming ook weer intrekken door een e-mail te sturen naar rookvrijestart@trimbos.nl. Wij verwijderen dan tot u herleidbare gegevens binnen vier weken uit ons bestand. Als u uw toestemming intrekt zal er door het Trimbos-instituut geen contact meer met u opgenomen worden over de telefonische coaching Rookvrije Ouders. Het gebruik van de persoonsgegevens tot het moment van intrekking blijft rechtmatig.

5. Verzamelen wij gegevens over kinderen jonger dan 18?

Als u door de arts of verpleegkundige van uw kind wordt aangemeld voor een kennismakingsgesprek over de telefonische coaching Rookvrije Ouders, dan kan het zijn dat de arts of verpleegkundige ook gegevens van uw kind invult (de cliënt). Dit is nodig voor wanneer de coach een terugkoppeling aan de arts of verpleegkundige geeft (mits u daar toestemming voor heeft gegeven). Op die manier weet de arts of verpleegkundige namelijk bij welk dossier de terugkoppeling hoort.

De telefonische coaching Rookvrije Ouders is niet bedoeld voor kinderen jonger dan 18. Als u onder de 18 jaar bent, kunt u dus niet aan de telefonische coaching deelnemen.

6. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Als u zich via de mail (rookvrijestart@trimbos.nl) afmeldt voor het kennismakingsgesprek over de telefonische coaching Rookvrije Ouders, worden uw persoonsgegevens binnen vier weken uit het systeem verwijderd.

Nadat u zich heeft aangemeld voor een kennismakingsgesprek met een stoppen-met-roken coach of u door uw arts of verpleegkundige bent aangemeld, verwijderen we uw persoonsgegevens binnen 12 weken. De enige anonieme gegevens die we bewaren zijn over uw situatie (zwanger, partner zwangere of kinderwens), wel of geen deelname aan de telefonische coaching Rookvrije Ouders, de reden voor geen deelname en of u zichzelf heeft aangemeld of u via uw arts of verpleegkundige bent aangemeld. Deze informatie geeft ons inzicht in het gebruik van het programma Rookvrije Ouders. Deze informatie bevat geen tot u herleidbare gegevens meer. Het databestand met deze anonieme informatie wordt bewaard totdat de gegevens niet meer relevant zijn en maximaal 10 jaar. Ook uw contactgegevens als zorgprofessional verwijderen we binnen 12 weken na koppeling van de ouder aan een stoppen-met-roken coach.

7. Met wie delen wij uw gegevens?

We slaan uw gegevens op bij onze ICT-serviceprovider die daarmee uw gegevens verwerkt in onze opdracht. De gegevens worden opgeslagen op een server binnen de Europese Unie. Met deze partij hebben wij afspraken gemaakt (een verwerkersovereenkomst) waarin strikte technische en organisatorische procedures zijn vastgelegd om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen.

Wij verstrekken uw gegevens aan de stoppen-met-roken coaches met wie het Trimbos-instituut contracten heeft afgesloten, zodat zij telefonisch of per e-mail contact met u kunnen opnemen voor een gratis en vrijblijvend kennismakingsgesprek. Stoppen-met-roken coaches krijgen alleen toegang tot de gegevens van ouders die zij toegewezen krijgen. Dat gebeurt automatisch via het platform. De stoppen-met-roken-coach is zelf verantwoordelijk voor de omgang met uw (persoons)gegevens en kan u hierover zelf informeren.

We verstrekken uw gegevens verder niet aan derden (dus ook niet aan uw zorgverzekeraar), tenzij het Trimbos-instituut op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht wordt bepaalde gegevens te verstrekken.

8. Hoe beveiligen we uw gegevens?

Wij hebben passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Zo worden de gegevens op een beveiligde server opgeslagen en hebben alleen de mensen die met het programma Rookvrije Ouders werken toegang tot deze gegevens, via een account. Bovendien verplichten wij onze ICT-serviceprovider eveneens dergelijke passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen.

9. Wat zijn uw rechten?

Indien wij uw persoonsgegevens verwerken op grond van uw toestemming, heeft u te allen tijde het recht om de toestemming in te trekken. Het gebruik van de persoonsgegevens tot het moment van intrekking blijft rechtmatig. Daarnaast heeft u het recht:

- a. op inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
- b. op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.
- c. In bepaalde gevallen: om bezwaar te maken tegen de verwerking of het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
- d. In bepaalde gevallen: om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid'), bijvoorbeeld als u uw toestemming voor het gebruik van uw persoonsgegevens intrekt.
- e. om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

U kan uw rechten uitoefenen door per mail contact op te nemen via rookvrijestart@trimbos.nl.

Houd er bij verwijdering van uw persoonsgegevens of de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens wel rekening mee dat u dan niet meer deel kunt nemen aan de telefonische coaching Rookvrije Ouders.

Indien wij uw contactgegevens al hebben verwijderd kunnen wij geen gevolg meer geven aan een verzoek tot uitoefening van uw rechten, omdat wij dan niet meer weten welke gegevens bij u horen. In dat geval is er ook geen sprake meer van persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

10. Wijzigingen

Onze diensten zijn voortdurend in ontwikkeling. Wij behouden ons daarom het recht voor om deze privacyverklaring van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen en plaatsen eventuele gewijzigde versies op de website www.ikstopnu.nl/rookvrijeouders. We plaatsen een opvallende melding op de website om u te informeren indien de privacyverklaring is gewijzigd en geven bovenaan de privacyverklaring aan wanneer deze de laatste keer is bijgewerkt. We raden u aan om de nieuwste versie regelmatig te raadplegen en indien u contact met ons op wil nemen te bekijken of de contactgegevens nog up-to-date zijn. De nieuwe privacyverklaring is na plaatsing van kracht.
