

Privacyverklaring programma Rookvrije Ouders

Laatst gewijzigd op 02-05-2024

In deze privacyverklaring kunt u informatie vinden over hoe er wordt omgegaan met (persoons)gegevens die u of iemand anders namens u achterlaat op het platform als u bent aangemeld voor een kennismakingsgesprek met een stoppen-met-roken coach over de telefonische coaching Rookvrije Ouders (hierna: "het programma"). Ook vindt u als zorgprofessional informatie als u uw contactgegevens achterlaat om een terugkoppeling van een stoppen-met-roken coach te kunnen ontvangen. Uw persoonsgegevens worden verwerkt door het Trimbos-instituut, gevestigd aan de Da Costakade 45 (3521 VS) in Utrecht, telefoonnummer 030 297 1100, e-mail: info@trimbos.nl (hierna: "het Trimbos-instituut").

Als u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen hebt over de wijze waarop het Trimbos-instituut omgaat met uw persoonsgegevens of als u gebruik wilt maken van uw rechten op grond van de AVG (die hieronder zijn beschreven), kunt u contact opnemen met rookvrijestart@trimbos.nl.

Als u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met onze Functionaris voor Gegevensbescherming, via fg@trimbos.nl. De Functionaris voor Gegevensbescherming is onafhankelijk en houdt voor het Trimbos-instituut toezicht op de naleving van de AVG. Als u niet tevreden bent over hoe het Trimbos-instituut uw klacht afhandelt of als u uw klacht liever niet bij het Trimbos-instituut indient, kunt u deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring bevat de volgende informatie:

1. [Waarvoor dient het programma?](#)
2. [Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?](#)
3. [Welke persoonsgegevens worden door ons verzameld?](#)
4. [Met welk doel en op welke grond worden uw persoonsgegevens verwerkt?](#)
5. [Verzamelen wij gegevens over kinderen jonger dan 18?](#)
6. [Hoe lang bewaren wij uw gegevens?](#)
7. [Met wie delen wij uw gegevens?](#)
8. [Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?](#)
9. [Wat zijn uw rechten?](#)
10. [Wijzigingen](#)

1. Waarvoor dient het programma?

Het Trimbos-instituut biedt met behulp van het programma Rookvrije Ouders een platform aan om stellen met een kindwens, zwangere vrouwen en hun partners en ouders (hierna: "(toekomstige) ouders") die roken in contact te laten komen met de effectieve telefonische stoppen-met-roken coaching Rookvrije Ouders. Dit programma wordt door gekwalificeerde stoppen-met-roken coaches gegeven. Het Trimbos-instituut biedt de coaching niet zelf aan.

Het Trimbos-instituut zorgt ervoor dat uw (contact-)gegevens bij één van de aangesloten stoppen-met-roken aanbieders uitkomen. Nadat deze gegevens zijn doorgegeven neemt een stoppen-met-roken coach of intaker van deze aanbieder binnen enkele dagen contact met u op voor een gratis en vrijblijvend telefoongesprek, het zogenaamde kennismakingsgesprek. Tijdens of na dit gesprek beslist u zelf of u wilt starten met de telefonische coaching Rookvrije Ouders. Het Trimbos-instituut is niet bij de telefonische coaching betrokken.

Daarnaast vraagt het Trimbos-instituut aan de stoppen-met-roken aanbieders om de onder punt 3 genoemde (persoons)gegevens op een drietal momenten te verzamelen. Deze gegevens worden teruggekoppeld aan het Trimbos-instituut via het Rookvrije Ouders platform¹. Deze terugkoppeling kan alleen met uw toestemming. Het Trimbos-instituut anonimiseert na het laatste terugkoppelmoment (13 maanden na uw stopdatum) de ontvangen gegevens. De geanonimiseerde gegevens worden door het Trimbos-instituut gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek naar de werkzaamheid van het programma Rookvrije Ouders en monitoring van de werking van het platform.

2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Het Trimbos-instituut is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens op het platform en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten. Wij doen er uiteraard alles aan om de privacyregels die voortvloeien uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") en andere wet- en regelgeving na te leven. De stoppen-met-roken aanbieders zijn zelf verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van hun dienstverlening aan u.

¹ Er zijn twee stoppen-met-roken aanbieders die de gegevens niet via het Rookvrije Ouders platform terugkoppelen. Deze partijen koppelen uw gegevens eenmalig terug via een beveiligd en geanonimiseerd bestand.

3. Welke persoonsgegevens worden door ons verzameld?

Contactgegevens (toekomstige) ouders

U kunt uzelf op het platform aanmelden voor een kennismakingsgesprek met een stoppen-met-roken aanbieder over de telefonische coaching Rookvrije Ouders. Het is ook mogelijk dat uw zorgprofessional u, met uw toestemming, aanmeldt op het platform voor een kennismakingsgesprek. Het is alleen mogelijk om aangemeld te worden voor een kennismakingsgesprek door uw contactgegevens achter te laten. De contactgegevens betreft: uw naam, telefoonnummer en e-mailadres.

Overige gegevens

Aanmelding:

Bij aanmelding wordt gevraagd of u op dat moment een kind hebt, zwanger bent, een partner bent van een zwangere of dat u een kindervens heeft. Op basis van deze gegevens krijgt u namelijk coaching die speciaal is toegespitst op uw situatie.

Bij aanmelding vragen wij ook naar uw zorgverzekeraar. Dit is noodzakelijk om u te kunnen koppelen aan een stoppen-met-roken aanbieder die een overeenkomst heeft met uw zorgverzekeraar. Hiermee is de kans groter dat het programma Rookvrije Ouders volledig vergoed wordt door uw zorgverzekeraar. Daarnaast vragen we aan u op welk tijdstip u het beste telefonisch bereikbaar bent voor de stoppen-met-roken coaches.

Bij aanmelding door een zorgprofessional wordt er ook gevraagd om uw geboortedatum. Dit gegeven kan voor zorgprofessionals nodig zijn voor als zij een terugkoppeling van de stoppen-met-roken aanbieder willen ontvangen en deze informatie in uw dossier willen noteren. Ook kunnen zorgprofessionals andere nodige gegevens in het aanmeldformulier invullen die zij nodig achten voor deze koppeling aan het dossier.

Tijdens en na afloop van het coachingstraject:

Indien u hiervoor toestemming verleent zal de stoppen-met-roken aanbieder op drie momenten (zie hieronder 1 tot en met 3) de volgende gegevens van u verzamelen en terugkoppelen:

1) Na het kennismakingsgesprek:

- a) of u wel/niet bent gestart met het programma en de reden indien u niet gestart bent met het programma;
- b) uw postcodecijfers, geboortjaar, rookstatus van uw partner, het gemiddeld aantal gerookte sigaretten per dag, of u gebruikmaakt van vapes.

2) Na afronding van het coachingstraject: of het coachingstraject voltooid of voortijdig afgebroken is, of u wel/niet gestopt bent met roken en wat uw stopdatum was;

3) Twaalf maanden na uw stopdatum: of u wel/niet gestopt bent met roken.

Contactgegevens zorgprofessionals

Indien zorgprofessionals graag een terugkoppeling van de stoppen-met-roken aanbieder willen ontvangen over of u wel/niet bent begonnen met de telefonische coaching Rookvrije Ouders en of u wel/niet gestopt bent, is dat mogelijk, mits u uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven aan de zorgprofessional of geeft aan de stoppen-met-roken aanbieder deze gegevens te delen met de zorgprofessional. Hiervoor is het nodig dat zorgprofessionals hun contactgegevens (d.w.z. naam, telefoonnummer, e-mailadres en zorgmail adres (indien van toepassing)) invullen.

4. Met welk doel en op welke grond worden uw persoonsgegevens verwerkt?

Contactgegevens (toekomstige) ouder

We vragen om uw contactgegevens zodat een coach of intaker van een stoppen-met-roken aanbieder contact met u op kan nemen voor een gratis en vrijblijvend telefoongesprek, het zogenaamde kennismakingsgesprek, over het programma Rookvrije Ouders. We vragen naar op welk tijdstip u het beste telefonisch bereikbaar bent, zodat u gebeld wordt op een moment dat het u goed uitkomt. Uw e-mailadres kan de stoppen-met-roken aanbieder gebruiken wanneer hij/zij u niet telefonisch kan bereiken. U zult dan een mail ontvangen. We gebruiken uw e-mailadres verder om een bevestigingsmail naar u te sturen wanneer u zichzelf heeft aangemeld voor het kennismakingsgesprek of wanneer uw arts of verpleegkundige u heeft aangemeld.

Overige gegevens

Gegevens voor coaching

Wij vragen of u op dit moment een kind hebt, zwanger bent, een partner bent van een zwangere of dat u een kinderwens heeft om toegespitste coaching aan te kunnen bieden. Verder vragen wij naar uw zorgverzekeraar om u te kunnen koppelen aan een stoppen-met-roken aanbieder die een overeenkomst heeft afgesloten met uw zorgverzekeraar. De zorgprofessional kan mogelijk andere gegevens invullen die nodig zijn om een terugkoppeling van de stoppen-met-roken aanbieder te kunnen noteren in uw dossier (namelijk of u wel/niet gestart bent met het programma en of u wel/niet gestopt bent met roken, mits u daar toestemming voor heeft gegeven aan de zorgprofessional of stoppen-met-roken aanbieder).

Gegevens voor wetenschappelijk onderzoek

Indien u daar toestemming voor heeft gegeven worden de overige tijdens en na afloop van het coachingstraject verzamelde gegevens gebruikt voor de uitvoering van wetenschappelijk onderzoek en monitoring van het functioneren van het platform door het Trimbos-instituut. Het gaat om de volgende gegevens, zoals beschreven onder punt 3:

- Wel of geen deelname aan de telefonische coaching Rookvrije Ouders;
- De reden voor geen deelname en of u zichzelf heeft aangemeld of u via uw zorgprofessional bent aangemeld;
- Of u voortijdig gestopt bent met het coachingstraject;
- Uw geboortjaar;
- Uw postcodecijfers;
- De rookstatus van uw partner;
- Het aantal sigaretten dat u gemiddeld rookt(e) per dag;
- Of u gebruikmaakt van vapes;
- Uw stopdatum.

Contactgegevens zorgprofessionals:

De contactgegevens van zorgprofessionals zijn nodig indien zij graag een terugkoppeling van de stoppen-met-roken aanbieder willen ontvangen over of een (toekomstige) ouder(s) wel/niet begonnen is met de telefonische coaching Rookvrije Ouders en of dat zij wel/niet gestopt is met roken. Deze terugkoppeling kan aan zorgprofessionals gegeven worden mits (toekomstige) ouders toestemming hebben gegeven aan de stoppen-met-roken aanbieder of zorgprofessionals om deze gegevens te delen met de zorgprofessionals.

Grondslag

De grondslag voor het verwerken van uw persoonsgegevens ((toekomstige)ouders/zorgprofessional) is uw uitdrukkelijke toestemming. U kunt deze toestemming ook weer intrekken door een e-mail te sturen naar rookvrijestart@trimbos.nl. Wij verwijderen dan tot u herleidbare gegevens binnen vier weken uit ons bestand/het platform en zullen de stoppen-met-roken aanbieder verzoeken geen contact met u op te nemen voor een kennismakingsgesprek. Het gebruik van de persoonsgegevens tot het moment van intrekking blijft rechtmatig. Let op dat als u wilt dat de stoppen-met-roken aanbieder de door u verstrekte gegevens tijdens of na afloop van het coachingstraject verwijderd, u dit rechtstreeks bij de stoppen-met-roken aanbieder dient te verzoeken.

5. Verzamelen wij gegevens over kinderen jonger dan 18?

Als u door de zorgprofessional van uw kind wordt aangemeld voor een kennismakingsgesprek over de telefonische coaching Rookvrije Ouders, dan kan het zijn dat de zorgprofessional ook gegevens van uw kind invult. Dit is nodig voor wanneer de stoppen-met-roken aanbieder een terugkoppeling aan de zorgprofessional geeft (mits u daar toestemming voor heeft gegeven). Op die manier weet de zorgprofessional namelijk bij welk dossier de terugkoppeling hoort.

De telefonische coaching Rookvrije Ouders is niet bedoeld voor kinderen jonger dan 18. Als u onder de 18 jaar bent, kunt u dus niet aan de telefonische coaching deelnemen.

6. Hoe lang bewaren wij uw (persoons)gegevens?

Contactgegevens (toekomstige) ouder

Uw contactgegevens worden 13 maanden na uw stopdatum verwijderd uit ons bestand/van het platform. Uw gegevens zijn dan voor ons niet meer naar u herleidbaar. De geanonimiseerde gegevens worden 10 jaar bewaard of langer als deze gegevens wetenschappelijk nog relevant zijn.

Uitzonderingen: als u zich via de mail (rookvrijestart@trimbos.nl) afmeldt voor het kennismakingsgesprek over de telefonische coaching Rookvrije Ouders, worden uw contactgegevens binnen vier weken verwijderd. Ook als u voor of tijdens het kennismakingsgesprek aangeeft dat u niet wilt starten met het coachingstraject worden uw contactgegevens binnen vier weken verwijderd. Als u aan het einde van het coachingstraject niet rookvrij bent worden uw contactgegevens binnen vier weken na het einde van het coachingstraject verwijderd. Uw gegevens zijn dan voor ons niet meer naar u herleidbaar. De geanonimiseerde gegevens worden 10 jaar bewaard of langer als deze gegevens wetenschappelijk nog relevant zijn.

Overige gegevens

De overige gegevens die we van u of uw stoppen-met-roken aanbieder ontvangen en bewaren gebruiken wij voor het wetenschappelijk onderzoek door het Trimbos-instituut naar de werkzaamheid van het programma Rookvrije Ouders. Deze informatie bevat na verwijdering van uw naam (13 maanden na uw stopdatum) geen tot u herleidbare gegevens meer. Het databestand met deze geanonimiseerde informatie wordt 10 jaar bewaard in de Trimbos-omgeving, of langer als deze gegevens wetenschappelijk nog relevant zijn.

Contactgegevens zorgprofessional

Contactgegevens van zorgprofessionals verwijderen we 13 maanden na de stopdatum van de deelnemer, tegelijk met het verwijderen van de contactgegevens van de betreffende deelnemer.

7. Met wie delen wij uw gegevens?

We slaan uw gegevens op het platform bij onze ICT-serviceprovider die daarmee uw gegevens verwerkt in onze opdracht. De gegevens worden na 13 maanden overgebracht van het platform naar de cloudomgeving van het Trimbos-instituut. Met deze partijen hebben wij afspraken

gemaakt (een verwerkersovereenkomst) waarin strikte technische en organisatorische procedures zijn vastgelegd om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen².

Wij verstrekken uw gegevens aan de stoppen-met-roken aanbieder met wie het Trimbos-instituut een contract heeft afgesloten, zodat zij telefonisch of per e-mail contact met u kunnen opnemen voor een gratis en vrijblijvend kennismakingsgesprek. Stoppen-met-roken aanbieders krijgen alleen toegang tot de gegevens van ouders die zij toegewezen krijgen. Dat gebeurt automatisch via het platform. Het is mogelijk dat meerdere medewerkers die in dienst zijn bij een stoppen-met-roken aanbieder toegang hebben tot deze gegevens (denk aan de intaker, administratief medewerker of de stoppen-met-roken coach). De stoppen-met-roken aanbieder is zelf verantwoordelijk voor de omgang met uw (persoons)gegevens en kan u hierover zelf informeren.

We verstrekken uw gegevens verder niet aan derden (dus ook niet aan uw zorgverzekeraar), tenzij het Trimbos-instituut op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht wordt bepaalde gegevens te verstrekken.

8. Hoe beveiligen we uw gegevens?

Wij hebben passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Zo worden de gegevens op een beveiligde server opgeslagen en hebben alleen de mensen die met het programma Rookvrije Ouders werken toegang tot deze gegevens, via een account. Bovendien verplichten wij onze ICT-serviceproviders eveneens dergelijke passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen.

9. Wat zijn uw rechten?

Indien wij uw persoonsgegevens verwerken op grond van uw toestemming, heeft u te allen tijde het recht om de toestemming in te trekken. Het gebruik van de persoonsgegevens tot het moment van intrekking blijft rechtmatig. Daarnaast heeft u het recht:

- a. Op inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.

² Wanneer en voor zover wij gegevens doorgeven aan een partij buiten de EER, zoals de eigenaar van onze cloudomgeving, doen wij dat alleen als er sprake is van voldoende waarborgen ten aanzien van beveiliging van persoonsgegevens als vastgesteld door de Europese Commissie. Daarvan is sprake als voor het betreffende land een zogeheten "adequaateheidsbesluit" van toepassing is of als betreffende leverancier gebruik maakt van door de Europese Commissie goedgekeurde modelbepalingen waaruit blijkt dat de beveiliging op orde is.

- b. Op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.
- c. In bepaalde gevallen: het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
- d. In bepaalde gevallen: om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid'), bijvoorbeeld als u uw toestemming voor het gebruik van uw persoonsgegevens intrekt.
- e. Om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

U kan uw rechten uitoefenen door per mail contact op te nemen via rookvrijestart@trimbos.nl.

Houd er bij verwijdering van uw persoonsgegevens of de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens voordat een kennismakingsgesprek met een stoppen-met-roken aanbieder heeft plaatsgevonden wel rekening mee dat u dan niet (meer) deel kunt nemen aan de telefonische coaching Rookvrije Ouders.

Indien wij uw contactgegevens al hebben verwijderd kunnen wij geen gevolg meer geven aan een verzoek tot uitoefening van uw rechten, omdat wij dan niet meer weten welke gegevens bij u horen. In dat geval is er ook geen sprake meer van persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

10. Wijzigingen

Onze diensten zijn voortdurend in ontwikkeling. Wij behouden ons daarom het recht voor om deze privacyverklaring van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen en plaatsen eventuele gewijzigde versies op de website www.rookvrijeouders.nl. We plaatsen een opvallende melding op de website om u te informeren indien de privacyverklaring is gewijzigd en geven bovenaan de privacyverklaring aan wanneer deze de laatste keer is bijgewerkt. We raden u aan om de nieuwste versie regelmatig te raadplegen en indien u contact met ons op wil nemen te bekijken of de contactgegevens nog up-to-date zijn. De nieuwe privacyverklaring is na plaatsing van kracht.
